



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202841511

Fecha: 2025-10-28 14:55

Página 1 de 5

Bogotá D.C.,

Señora

ANGIE PAOLA PÁJARO CARVAJAL

angiepajaroc@hotmail.com

Referencia: Respuesta al radicado 20256305902462

Respetada señora Angie,

En atención a las peticiones identificadas con los radicados internos de la referencia, en la cual indica:

"(...) Mediante la presente me permito informar que muy a pesar de su solicitud de prórroga para dar respuesta a la solicitud por mí radicada, observo que la respuesta 20254202818931, está sustentada en la información de una persona DIFERENTE Y DESCONOCIDA lo que da cuenta de la negligencia de su entidad que ha sido reiterada en todo este proceso administrativo, por lo tanto, solicito de manera INMEDIATA POR HABER FENECIDO EL TÉRMINO, se me de una respuesta CLARA COMPLETA Y DE FONDO, y respecto a la solicitud que presenté, y adicional a ello se adjunten las documentales que acrediten sus afirmaciones, toda vez que así como me dieron una respuesta de su base de datos de una persona equivocada, no confío en la información dudosa que he estado recibiendo de parte de ADRES, por lo tanto EXIJO que se le dé la seriedad al asunto que se merece y hagan su trabajo correctamente. No es posible que se me remita una respuesta tan pauperrima y absurda, que ni siquiera corresponde a mi persona sino a una persona que ni siquiera conozco.

EXIJO se expongan las documentales que acrediten su respuesta toda vez que la manera tan floja en la que han llevado a cabo este proceso me hace presumir que me encuentro en un procedimiento ilegal, mal ejecutado, mal liquidado y con riesgo de un enriquecimiento sin causa. (...)"

la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES, en ejercicio de las atribuciones legales y reglamentarias, conforme a lo establecido en la ley 1437 de 2011 y la ley 1755 de 2015, se permite emitir respuesta integral y de fondo a su petición en los siguientes términos:

En atención a su comunicación, nos permitimos manifestar que la respuesta emitida por esta entidad no puede calificarse como "floja" ni carente de sustento, toda vez que fue elaborada con base en la información registrada en nuestras bases de datos oficiales y respaldada por los documentos que soportan cada una de las reclamaciones relacionadas en su estado de cuenta.

Efectivamente, se presentó un error de digitación al momento de relacionar su nombre en el estado de cuenta; sin embargo, ello no cambia el hecho de que el documento remitido corresponde y está asociado a su número de identificación, por lo cual la información allí contenida es válida y refleja las reclamaciones y valores que le corresponden.

De acuerdo con la verificación realizada, su deuda persiste, ya que los valores consignados fueron imputados correctamente a las reclamaciones que le corresponden, sin que exista relación alguna con una persona diferente. En el estado de cuenta actualizado podrá observar que su nombre está claramente discriminado en cada reclamación y en cada valor imputado, lo cual evidencia la trazabilidad y sustento de la información contenida.

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202841511

Fecha: 2025-10-28 14:55

Página 2 de 5

Por lo anterior, rechazamos respetuosamente las afirmaciones que cuestionan la seriedad y el compromiso de esta entidad, toda vez que en todo momento se ha actuado conforme a los principios de legalidad, transparencia y debido proceso. Las respuestas emitidas se han dado con base en la información existente en los sistemas oficiales, procurando siempre brindar una atención clara, completa y de fondo.

Ahora bien, de conformidad con su petición, esta Dirección procedió a realizar la correspondiente verificación del estado de cuenta a nombre de ANGIE PAOLA PÁJARO CARVAJAL, encontrando que el dinero consignado por usted en efecto fue imputado a la reclamación 1353665, 1368311, 1291319 objeto de la presente actuación administrativa, quedando un saldo pendiente por la suma de \$ 944.926,00 de la reclamación 1291319, 1599992, 1599993, 1599994, 1599995, 1599996, 1599997, 1599998, 1599999, 1600000, 1600001, 1600002, 1607382, 1607383, 1607389, 1607390, 1607391, 1607392 según lo reportado, tal y como se puede observar a continuación:

Consulta del Proceso » Proceso de Repetición

BÚSQUEDA PROCESOS REPETICION

Buscar por:

Nombres, apellidos o documento del conductor

1143371671

Buscar

RESULTADOS ENCONTRADOS

ID	Reclamación	Paquete	Identificación	Tercero	Valor	Tipo Reclamación	Cobrabable	Activo		Estado
1368311	12310843	26083	1143371671	PAJARO CARVAJAL, ANGIE PAOLA	\$1.749.052,00	Juridica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Abrir...	CANCELADO_CISA
1599997	12619492	27031	1143371671	PAJARO CARVAJAL, ANGIE PAOLA	\$20.800,00	Juridica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Abrir...	VIGENTE
1607392	12678329	27031	1143371671	PAJARO CARVAJAL, ANGIE PAOLA	\$20.800,00	Juridica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Abrir...	VIGENTE

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202841511

Fecha: 2025-10-28 14:55

Página 3 de 5

1291319	12310843	26028	1143371671	PAJARO CARVAJAL, ANGIE PAOLA	\$1.119.878,00	Juridica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Abrir...	VIGENTE CON ABONOS_CISA
1599999	12619494	27031	1143371671	PAJARO CARVAJAL, ANGIE PAOLA	\$44.190,00	Juridica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Abrir...	VIGENTE
1600001	12619496	27031	1143371671	PAJARO CARVAJAL, ANGIE PAOLA	\$56.634,00	Juridica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Abrir...	VIGENTE
1599993	12619488	27031	1143371671	PAJARO CARVAJAL, ANGIE PAOLA	\$28.173,00	Juridica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Abrir...	VIGENTE
1353665	12425237	26077	1143371671	PAJARO CARVAJAL, ANGIE PAOLA	\$52.400,00	Juridica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Abrir...	CANCELADO_CISA
1599992	12619487	27031	1143371671	PAJARO CARVAJAL, ANGIE PAOLA	\$28.000,00	Juridica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Abrir...	VIGENTE
1599998	12619493	27031	1143371671	PAJARO CARVAJAL, ANGIE PAOLA	\$20.800,00	Juridica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Abrir...	VIGENTE
1600000	12619495	27031	1143371671	PAJARO CARVAJAL, ANGIE PAOLA	\$50.600,00	Juridica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Abrir...	VIGENTE
1607389	12678326	27031	1143371671	PAJARO CARVAJAL, ANGIE PAOLA	\$20.800,00	Juridica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Abrir...	VIGENTE
1607391	12678328	27031	1143371671	PAJARO CARVAJAL, ANGIE PAOLA	\$20.800,00	Juridica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Abrir...	VIGENTE
1599995	12619490	27031	1143371671	PAJARO CARVAJAL, ANGIE PAOLA	\$20.800,00	Juridica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Abrir...	VIGENTE
1600002	12619497	27031	1143371671	PAJARO CARVAJAL, ANGIE PAOLA	\$20.800,00	Juridica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Abrir...	VIGENTE
1353665	12425237	26077	1143371671	PAJARO CARVAJAL, ANGIE PAOLA	\$52.400,00	Juridica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Abrir...	CANCELADO_CISA
1599992	12619487	27031	1143371671	PAJARO CARVAJAL, ANGIE PAOLA	\$28.000,00	Juridica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Abrir...	VIGENTE
1599994	12619489	27031	1143371671	PAJARO CARVAJAL, ANGIE PAOLA	\$20.800,00	Juridica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Abrir...	VIGENTE
1599996	12619491	27031	1143371671	PAJARO CARVAJAL, ANGIE PAOLA	\$20.800,00	Juridica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Abrir...	VIGENTE
1607382	12678318	27031	1143371671	PAJARO CARVAJAL, ANGIE PAOLA	\$20.800,00	Juridica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Abrir...	VIGENTE

Suma de dinero que, indexada al 30 de septiembre de 2025, corresponde a un millón trescientos veinticinco mil trescientos cuarenta y cuatro pesos M/CTE \$ 1.325.344,00 (suma vigente hasta el 31 de octubre de 2025):

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202841511

Fecha: 2025-10-28 14:55

Página 4 de 5

Número Reclamación	Fecha Accidente	Fecha Giro	Valor unitario	Valor por IPC
1291319	23/10/2020	14/04/2021	523.429,00	209.984,00
1599992	23/10/2020	15/07/2022	28.000,00	7.152,00
1599993	23/10/2020	15/07/2022	28.173,00	7.196,00
1599994	23/10/2020	15/07/2022	20.800,00	5.313,00
1599995	23/10/2020	15/07/2022	20.800,00	5.313,00
1599996	23/10/2020	15/07/2022	20.800,00	5.313,00
1599997	23/10/2020	15/07/2022	20.800,00	5.313,00
1599998	23/10/2020	15/07/2022	20.800,00	5.313,00
1599999	23/10/2020	15/07/2022	44.190,00	11.287,00
1600000	23/10/2020	15/07/2022	50.600,00	12.925,00
1600001	23/10/2020	15/07/2022	56.634,00	14.466,00
1600002	23/10/2020	15/07/2022	20.800,00	5.313,00
1607382	23/10/2020	15/07/2022	20.800,00	5.313,00
1607383	23/10/2020	15/07/2022	35.100,00	8.965,00
1607389	23/10/2020	15/07/2022	20.800,00	5.313,00
1607390	23/10/2020	15/07/2022	20.800,00	5.313,00
1607391	23/10/2020	15/07/2022	20.800,00	5.313,00
1607392	23/10/2020	15/07/2022	20.800,00	5.313,00
Valor indexado a 30 de septiembre de 2025			\$ 1.325.344,00	

Frente a este punto, resulta imperioso dilucidarle al obligado que, a fin de poder ordenar la terminación de la actuación administrativa que cursa en su contra, deberá cancelar la suma indicada, pues de lo contrario, el valor de la obligación tendrá que ser actualizada nuevamente, aumentando de tal forma los valores.

Por otra parte, cabe la pena señalar que es posible que la misma IPS u otra IPS radique nuevas reclamaciones por la atención médica prestada en el accidente de tránsito acaecido el día 23/10/2020 o frente a otro accidente de tránsito, en el cual no se cuente con póliza de seguro obligatorio SOAT legal y vigente.

Finalmente, se rechaza lo solicitado, ya que el pago realizado por las señoras Angie Paola Pájaro Carvajal y María Beatriz Pérez Medina no cubre la totalidad de la deuda pendiente. En consecuencia, no se puede dar por terminada la actuación administrativa ni declarar que las mencionadas se encuentran a paz y salvo con ADRES. El valor consignado no corresponde al monto total de la obligación, por lo que persiste la deuda y, con ello, la necesidad de mantener las medidas cautelares decretadas. De igual manera, las excepciones presentadas por las señoras no proceden, dado que no se ha efectuado el pago completo de la obligación, lo que impide finalizar el proceso administrativo según lo solicitado.

Así las cosas, se reitera nuevamente las cuentas habilitadas por la entidad:

1. BANCO BBVA

Cuenta Corriente No. 30903860-2

Titular: ADRES – “Procesos de Repetición A.T. y Restituciones sobre Reclamaciones”

NIT. 901037916-1

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202841511

Fecha: 2025-10-28 14:55

Página 5 de 5

Referencia - Identificación depositante: Número de documento de identidad del propietario del vehículo involucrado en el accidente de tránsito.

Nombre depositante

Teléfono depositante

Asociando al código:

02 RECAUDO ABIERTO - PROCESOS DE REPETICIÓN
obligación a favor de la ADRES

Corresponde al pago total de la

2. BANCO AGRARIO DE COLOMBIA

Cuenta de Ahorros No. 4-0070-3-02148-2

Titular: ADRES – “Recursos Cobro Coactivo RM”, NIT. 901037916-1

El código: 14370 y como referencias:

Referencia 1: Número de Identificación del deudor. (4-11 caracteres)

Referencia 2: Número teléfono. (7-10 caracteres)

Referencia 3: Nombre y apellido del deudor. (4-47 caracteres)

Finalmente, agradecemos su amable voluntad de pago, sin antes indicar que, es posible que la misma IPS u otra IPS radique nuevas reclamaciones por la atención médica prestada en el siniestro acaecido el 03/01/2024, o frente a otro accidente de tránsito en el cual no se cuente con póliza de seguro obligatorio SOAT legal y vigente

Cualquier información adicional será atendida en las instalaciones de la Administradora de los Recursos del sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES ubicada en la Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 16, en el horario de atención al cliente de 8 am a 4 pm, a través de la página web: <http://www.adres.gov.co>. o al correo correspondencia1@adres.gov.co.

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por
Yasmín Escamilla B.
Directora (E) de Otras Prestaciones

YASMÍN ESCAMILLA B.

Directora (E) de Otras Prestaciones

Revisó: Rafael Enrique Roa - Abogado Contratista
Elaboró: Yuly Paola Prieto Rodríguez - Contratista
Expediente: 20244200360109581E

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737